

mava-kompakt:2

Münchner Audit zur Verhältnisanalyse – Kurzform (2. Auflage)

Diagnostisches Orientierungsverfahren zur Erfassung übermäßig belastender Arbeitsverhältnisse im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (§5 ArbSchG, §3 ArbStättV, gemäß DIN EN ISO 10075-3)

1. Wieso eine Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung?

Erkrankungen der Psyche sind keine Erfindung, wohl aber ein Zeichen unserer Zeit. Insbesondere die Anforderungen der heutigen Arbeitswelt beanspruchen die Beschäftigten immer weniger physisch, dafür umso mehr psychisch. Parallel nimmt das Bewusstsein, dass Gesundheit nicht nur Körper, sondern auch Geist und Seele umfasst, stetig zu. Seit 2014 sind alle deutschen Unternehmen auch gesetzlich dazu verpflichtet, die psychischen Arbeitsbelastungen ihrer Mitarbeiter*innen zu beurteilen und entsprechende Arbeitsschutzmaßnahmen zu ergreifen (§ 4 & 5 ArbSchG). Nicht zuletzt haben die Veränderungen der (Arbeits-)Welt seit der Corona-Pandemie auch auf die psychische Gesundheit der Beschäftigten große Auswirkungen.

Es ist also auch in Ihrem Unternehmen an der Zeit, sich diesem Thema (wieder) zu widmen. ***mava-kompakt:2*** unterstützt Sie bei diesem Vorhaben.

mava-kompakt:2 ist ein Online-Fragebogen, der ohne großen Aufwand die psychischen Belastungsfaktoren bei der Arbeit in Ihrem Unternehmen erhebt (Print-Version für Beschäftigte ohne Bildschirmarbeitsplatz möglich). Auf Basis der Ergebnisse erhalten Sie einen individuellen Ergebnisbericht für Ihr Unternehmen, der mögliche Risikobereiche aufzeigt. Außerdem werden geeignete Maßnahmen vorgeschlagen, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter*innen und nicht zuletzt die Gesundheit Ihres Unternehmens nachhaltig zu fördern.

2. Wozu und für wen wurde **mava-kompakt:2** entwickelt?

mava-kompakt:2 ist eine komprimierte Version des Screeningverfahrens **MAVA:2** (Münchener Audit zur Verhältnisanalyse), das 2014 von **Dr. Simon Hahnzog** (Akademischer Direktor an der Steinbeis Augsburg Business School) zur Gestaltung von psychischen Gefährdungsbeurteilungen entwickelt und 2020/21 in 2. Auflage¹ aktualisiert wurde. Es kam seither bei über 280 Unternehmen aller Branchen und Größen zum Einsatz. Etwa 26.000 Personen haben den Fragebogen bislang beantwortet (Stand: April 2021).

Durch **mava-kompakt:2** werden psychische Risikoaspekte in der Arbeit erhoben und beurteilt, sowie Handlungsempfehlungen für Ihr Unternehmen abgeleitet. In der **premium**-Version werden die Ergebnisse zudem für jeden einzelnen Arbeits-/Tätigkeitsbereich unterschieden. Damit können Sie die Prävention vor psychischen Fehlbelastungen (weiter)entwickeln und die Anforderungen nach § 5 ArbSchG und den GDA-Leitlinien erfüllen. Der Einsatz von **mava-kompakt:2** ist in allen beruflichen Positionen und Branchen möglich. Es werden sämtliche Mitarbeiter*innen Ihres Unternehmens berücksichtigt.

3. Wie sieht der Fragebogen aus?

Mit **mava-kompakt:2** werden 22 Aussagen abgefragt. Diese beziehen sich auf Ihre:

- Arbeitsaufgabe: *Was arbeiten Sie?*
- Arbeitsorganisation: *Wie arbeiten Sie?*
- Sozialen Beziehungen: *Mit wem arbeiten Sie?*
- Arbeitsumgebung: *Wo arbeiten Sie?*
- Neue Arbeitsformen: *Wie verändert sich Ihre Arbeit?*
- Belastung „seit Corona“: *Welche Auswirkungen hat die Pandemie auf Ihre Arbeit?*

Die Formulierung der Aussagen lehnt sich streng an die Leitlinien zur psychischen Gefährdungsbeurteilung und zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz (Nationale Arbeitsschutzkonferenz 2017) sowie an die Ausführungen und Empfehlungen der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin an (BAuA 2014, 2015, 2020).

In **mava-kompakt:2** beziehen sich 20 Items auf spezifische psychische Arbeitsbelastungsfaktoren. Damit mögliche Gefährdungen gemessen werden können, mussten diese als negative Ich-Aussage formuliert werden (→ Konstruktvalidität). Zwei globale Fragen erheben zudem eine Gesamteinschätzung (Arbeitszufriedenheit, Belastungsempfinden). Der Fragebogen ist ohne Mehrkosten in vielen Sprachen verfügbar.

Optional können Sie **mava-kompakt:2** zudem um individuelle Fragen ergänzen – wir unterstützen Sie bei der Formulierung.

¹ Grundlegende Überarbeitung im Zeitraum 10/2020 – 03/2021, u.a.: Nutzeroptimierung der Dokumentation, Bezug auf aktuellen Forschungsstand, aktualisierte Vergleichsstichprobe (n = 19.106 Teilnehmer*innen), Frageblock zur psychischen Belastung seit der Pandemie durch Corona SARS-CoV-2, genderdiverse Sprache.

Die Aussagen werden in einer vierstufigen Skala (Stimme zu – Stimme eher zu - Stimme eher nicht zu – Stimme nicht zu) beantwortet. Um die Teilnehmer*innen bei der Auswahl

	Stimme nicht zu	Stimme eher nicht zu	Stimme eher zu	Stimme zu	Trifft auf mich nicht zu
Es belastet mich, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten erreichbar zu sein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unzureichende/ungenügende Arbeitsmittel (z.B. fehlende oder defekte Geräte, ungenügende Software) erschweren meine tägliche Arbeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unter uns Kollegen*innen gibt es häufig Konflikte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oft fehlen mir Informationen zur Bearbeitung meiner Aufgaben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ihrer Antwort zu unterstützen, sind die Antwortoptionen farblich hervorgehoben.

Zudem gibt es bei jeder Aussage die Möglichkeit, mit „Trifft für mich nicht zu“ zu antworten.

Dadurch kann mit **mava-kompakt:2** die

Belastungssituation aller Beteiligten abgefragt werden, auch wenn für einzelne Mitarbeiter*innen oder Arbeitsbereiche ausgewählte Aspekte nicht relevant sind.

4. Wie verläuft die Befragung?

Die Durchführung von **mava-kompakt:2** findet in der Basisversion als Online-Befragung statt (**mava-kompakt:2 basis**). Um auch die Mitarbeiter*innen im Unternehmen zu erreichen, die nicht an einem Bildschirmarbeitsplatz beschäftigt sind, ist auch eine Version als Print-Fragebogen² möglich (**mava-kompakt:2 plus**). Im Vorfeld der Befragung erhalten Sie Informationsschreiben und Emailvorlagen für Ihre Mitarbeiter*innen, die über Zielsetzung und Durchführung von **mava-kompakt:2** aufklären.

Zu Beginn des Befragungszeitraums (in der Regel 2 Wochen) erhält jede*r Mitarbeiter*in einen persönlichen Link, der den Zugriff zur Befragung erlaubt. Nur über diesen Link, ist die Teilnahme an der Befragung möglich. Zusätzlich werden die Mitarbeiter*innen nach einer Woche per Email an die Teilnahme erinnert.

mava-kompakt:2 wird auf der Plattform des Onlinedienstes LamaPoll durchgeführt. LamaPoll arbeitet DSGVO-konform und kann als einziger Umfrageanbieter Server beim deutschen IT-Anbieter STRATO vorweisen und ist nach DIN ISO 27001 zertifiziert.

Die Daten werden ausschließlich von **Dr. Simon Hahnzog** und seinen Mitarbeiter*innen erfasst und verarbeitet (Verschwiegenheitspflicht nach §203 StGB). Außerdem bezieht sich **mava-kompakt:2** nicht auf Einzelpersonen, sondern auf die Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen. Eine Zuordnung zu einzelnen Mitarbeiter*innen ist weder für Ihr Unternehmen noch für uns möglich. Ihre Daten sind bei **mava-kompakt:2** also in vertraulichen Händen.

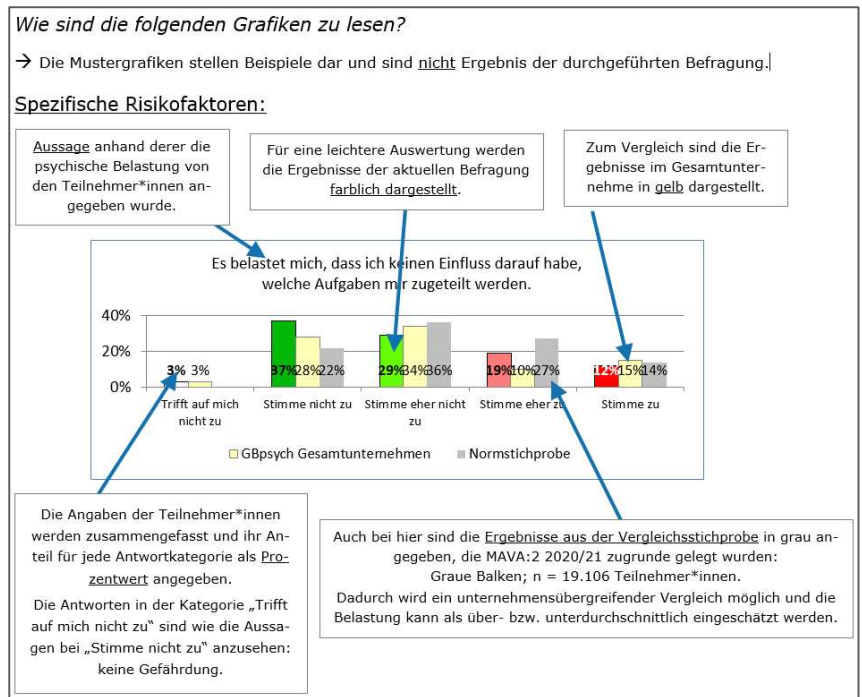
² Mitarbeiter*innen ohne Bildschirmarbeitsplatz erhalten **mava-kompakt:2** in gedruckter Form sowie einen vorfrankierten Rückumschlag, mit dem der Fragebogen unmittelbar an uns zurückgeschickt werden kann. Dadurch sind auch für diese Mitarbeiter*innen Vertraulichkeit und Datenschutz gewährleistet.

5. Wie sieht die Dokumentation aus?

Nach Durchführung der Befragung mit **mava-kompakt:2** erhalten Sie eine umfangreiche Dokumentation, die entsprechend den Anforderungen der GDA-Leitlinien zur GBpsych gestaltet wurde. Besonderen Stellenwert hat dabei eine gut verständliche und nachvollziehbare Beschreibung der Ergebnisse – auch und gerade für „Nicht-Psychologen“.

In der Dokumentation sind unter anderem enthalten:

- Positive und negative Belastungsfolgen aller Faktoren
- Gesamteinschätzung der psychischen Arbeitsbelastung
- Ergebnisübersicht aller Belastungsfaktoren der Befragung
- Relevante Belastungsfaktoren für Ihr Unternehmen
- Psychische Belastungsfaktoren „seit Corona“
- Belastungssituation der einzelnen Arbeitsbereiche (optional zudem: Führungskräfte)
- Maßnahmenvorschläge auf Basis der Ergebnisauswertung
- Handlungsempfehlungen und Dokumentationshilfe zur Maßnahmengestaltung



Die Dokumentation wird für jedes Unternehmen mit wirtschaftspsychologischer Fachkompetenz individuell erstellt – kein Algorithmus, sondern „Handarbeit“.

6. Ihr Mehrwert im Überblick

- Orientierung über vorherrschende Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen.
- Aktuell: Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Arbeitsgestaltung
- Gesetzlich Verpflichtung zu Vertraulichkeit und Datenschutz (§203 StGB).
- Große Vergleichsstichprobe (n=19.106) ermöglicht objektive Ergebnisbeurteilung.
- Professionelle Auswertung durch wirtschaftspsychologische Fachkompetenz.
- Mitarbeiter*innenanschriften zur Information über die Durchführung.
- Individuelle Dokumentation (gem. § 6 ArbSchG) inkl. wirksamer Maßnahmenvorschläge basierend auf den Ergebnissen Ihres Unternehmens (gem. §3-5 ArbSchG).

7. *mava-kompakt:2* im Überblick

	Die GBpsych-Varianten im Überblick		
Leistungen	basis*	plus*	premium*
Kostenfreier Testzugang	✓	✓	✓
<i>mava-kompakt:2</i> Befragung aller Mitarbeiter*innen mit online-Fragebogen	✓	✓	✓
Informationsschreiben für alle Mitarbeiter*innen	✓	✓	✓
Einhaltung deutscher Datenschutzbestimmungen (gem. DIN ISO 27001, §11 BDSG)	✓	✓	✓
Ermittlung der psychischen Gefährdungen (ausgewählte Belastungsfaktoren gem. GDA)	✓	✓	✓
Beurteilung der psychischen Gefährdungen (gem. GDA & §5 ArbSchG)	✓	✓	✓
Individuelle Auswertung durch Wirtschaftspsychologen (Leitung: Dr. Hahnzog)	✓	✓	✓
Individuelle Dokumentation (gem. § 6 ArbSchG)	✓	✓	✓
Individuelle Maßnahmenvorschläge (gem. § 3, 5 ArbSchG)	✓	✓	✓
<i>mava-kompakt print</i> Papierversion für Mitarbeiter*innen ohne Bildschirmarbeitsplatz	–	✓	✓
Vorfrankierte Briefumschläge zur Rücksendung der Papierfragebögen (Vertraulichkeit, Datenschutz)	–	✓	✓
Unterscheidung verschiedener Arbeits-/Tätigkeitsbereiche (gem. § 5.2 ArbSchG)	–	–	✓
Individuelle Auswertung und Maßnahmenvorschläge für jeden Arbeits-/Tätigkeitsbereich	–	–	✓
Workshop und Ergebnispräsentation der individuellen Ergebnisse	optional (kostenpflichtig)	optional (kostenpflichtig)	optional (kostenpflichtig)

*Die individuellen Angebotspreise richten sich insbesondere nach der Anzahl der Mitarbeiter*innen im Unternehmen, der Prozessgestaltung sowie eingesetzten Variante.

8. Kostenstruktur

mava-kompakt:2 wurde insbesondere für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt und berücksichtigt dies auch bei der Kostenkalkulation. Der Kostenrahmen ist von der Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen abhängig – für ein individuelles Angebot kommen Sie bitte auf uns zu.

9. Ihr Weg zu uns

Kontaktieren Sie uns für die Umsetzung von **mava-kompakt:2** in Ihrem Unternehmen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

Dr. Simon Hahnzog

Wirtschaftspsychologe

Akademischer Direktor Kernkompetenzzentrum Gesunde Arbeit & Resilienz
an der Steinbeis Augsburg Business School

Tegernseer Landstr. 98

81539 München

Tel: 089 - 66 66 06 00

Mail: kontakt@simon-hahnzog.de