

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen des Leistungsspektrum der hahnzog – organisationsberatung, Dr. Simon Hahnzog, liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" der hahnzog – organisationsberatung (im Folgenden: hahnzog), Geschäftsführer: Dr. Simon Hahnzog, zu Grunde.

### Anmeldung und Vertragsabschluss

Die\*der Vertragspartner\*in kann nach einem kostenlosen und unverbindlichen Vorgespräch durch schriftliche Auftragserteilung oder per E-Mail eine Leistung aus dem Leistungsspektrum von hahnzog in Auftrag geben. Sie\*Er erhält bei Verfügbarkeit umgehend eine Bestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Diese Auftragsbestätigung wird, je nach Produkt/Dienstleistung/Veranstaltung, schriftlich oder per E-Mail versandt. Da die Teilnehmendenanzahl für einige Veranstaltungen begrenzt ist, berücksichtigen wir für Anmeldungen zu diesen Veranstaltungen die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Die Daten der\*des Vertragspartners\*in werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

### Absagen und Widerrufsrecht

*Beratungsprozesse, psychische Gefährdungsbeurteilungen, Inhouse-Trainings und GEMARA®:*

Die Beauftragung zur Durchführung einer Beratung, einer psychischen Gefährdungsbeurteilung, zur Durchführung eines Inhouse-Trainings oder zum Erstellen bzw. Nutzen eines Kraft-Wegs in der GEMARA®-Health-App hat durch die\*den Auftraggeber\*in schriftlich auf Basis des entsprechenden Angebots zu erfolgen. Hierzu enthält jedes Angebot eine Vorlage zur Angebotsbestätigung – diese ist von der\*vom Auftraggeber\*in zur Beauftragung zu verwenden.

Ein Rücktritt von der Beauftragung ist kostenfrei bis zu 14 Tage nach Auftragserteilung durch schriftliche Kündigung möglich. Erfolgt die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, hat die\*der Auftraggeber\*in die bereits entstandenen und die durch den möglichen Einsatz von vergebenen Berater\*innenzeiten noch entstehenden Kosten zu tragen; Ansprüche und Stornokosten Dritter (Übernachungskosten o.ä.) sind dabei in voller Höhe von der\* vom Vertragspartner\*in zu tragen.

*Offene Seminare:*

Die\*der Vertragspartner\*in kann ihre\*seine Anmeldungen bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei in Textform (Brief oder E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung des Widerrufs genügt eine rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Hierbei erhält die\*der Vertragspartner\*in die Teilnahmegebühr erstattet sofern sie\*er diese bereits gezahlt hat; Ansprüche und Stornokosten Dritter (Übernachungskosten o.ä.) sind dabei in voller Höhe von der\*vom Vertragspartner\*in zu tragen. Wenn die\*der Vertragspartner\*in ihre\*seine Anmeldung erst innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn storniert (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet) oder durch sie\*ihn gemeldete Seminarteilnehmer\*innen zum Seminar nicht erscheinen, wird ihr\*ihm die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Maßgebend ist in diesem Falle der Eingang der schriftlichen Absage bei hahnzog. Die\*der Vertragspartner\*in hat jederzeit die Möglichkeit, eine\*n fachlich geeignete\*n Ersatzteilnehmer\*in zu benennen.

*Coaching, Supervision, Systemische Abende und offene SOULBOXING®-Trainings:*

Die\*der Vertragspartner\*in kann ihre\*seine Anmeldung bis 5 Werktagen vor dem vereinbarten Termin kostenfrei widerrufen. Ansprüche und Stornokosten Dritter (Übernachungskosten o.ä.) sind dabei in voller Höhe von der\*vom Vertragspartner\*in zu tragen. Wenn die\*der Vertragspartner\*in ihre\*seine Anmeldung erst innerhalb von 5 Werktagen vor dem vereinbarten Termin storniert, wird die Hälfte (50%) des Honorars in Rechnung gestellt, wenn sie\*er seine Anmeldung erst innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin storniert oder ihre\*seine gemeldeten Beratungsteilnehmer\*innen nicht erscheinen, wird ihr\*ihm das gesamte Honorar (100%) in Rechnung gestellt. Maßgebend ist jeweils der Eingang der Absage (telefonisch, Brief oder Email) bei hahnzog.

hahnzog behält sich Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmendenzahl, bei kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall einer\*s Trainners\*in, oder aus technischen Gründen) vor. Bei einer Seminar- oder Beratungs-Absage durch hahnzog wird hahnzog versuchen, die Teilnehmer\*innen auf einen anderen Termin und/oder auf einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern der Vertragspartner hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der\*die Vertragspartner\*in die bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Ergeben sich nach Vertragsabschluss Zweifel an der Kreditwürdigkeit der\*des Vertragspartners\*in, ist hahnzog berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Mangelnde Kreditwürdigkeit gilt als gegeben, wenn die\*der Auftraggeber\*in eine fällige Rechnung trotz Mahnung nicht bezahlt.

#### Veranstaltungsleitung und Referent\*innen-/Berater\*innen-/Trainer\*inneneinsatz

hahnzog wird gebuchte Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Veranstaltungsprogramm bzw. Angebot durchführen; geringfügige inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten. hahnzog behält sich bei allen Veranstaltungen das Recht vor, aus Sachgründen Ersatzreferent\*innen/-berater\*innen/-trainer\*innen einzusetzen und - mit rechtzeitiger Vorankündigung - Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Bei Terminverschiebungen, die durch hahnzog vorgenommen wurden, hat die\*der Vertragspartner\*in das Recht, innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang der Mitteilung durch schriftliche Information ohne Stornogebühren abzusagen.

#### Preise

Es gelten die im aktuellen, individuellen Angebot genannten Preise, Teilnehmergebühren bzw. Honorare sowie Zahlungsbedingungen. Die Preise haben, wie das individuelle Angebot, eine begrenzte Gültigkeitsdauer von einem Monat ab Eingangsdatum, falls nicht anders im Angebot aufgeführt.

#### Reisekosten

Ist für die Durchführung von Psychischen Gefährdungsbeurteilungen, Inhouse-Trainings oder zur Einrichtung eines GEMARA®-Kraft-Wegs eine Dienstreise einer\*s oder mehrerer Mitarbeiter\*innen von hahnzog erforderlich, so trägt die\*der Vertragspartner\*in die Reisekosten. Als Reisetag gilt der Kalendertag von 00.00 bis 24.00 Uhr – die Reisezeit wird nicht als Arbeitszeit berechnet.

Als Reisekosten in diesem Sinne gelten Fahrt- und Übernachtungskosten, sofern der Einsatzort außerhalb des Münchner Stadtgebiets liegt. Bei Fahrten im PKW werden EUR 0,40 pro gefahrenen Kilometer in Rechnung gestellt. Kosten für Flug (Economy-Class für Flüge innerhalb Deutschlands, ansonsten Business-Class), Bahnfahrt (1. Klasse), Mietwagen oder Taxi sowie Übernachtungen (Hotel mit mind. 4-Sterne-Standard) werden nach Beleg abgerechnet.

#### Vergütung und Rechnungsstellung

Die Vergütung für die Leistungen von hahnzog ist umgehend nach Rechnungsstellung fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt die\*den Vertragspartner\*in nicht zu einer Minderung der Gebühren bzw. Honorare. Es gelten die im individuellen Angebot beschriebenen Regelungen für die Rechnungsstellung.

#### Veranstaltungszeiten

Die Veranstaltungszeiten, einschließlich Beginn und Ende, sind dem aktuellen, individuellen Angebot zu entnehmen.

#### Haftung

In Beratungen und Trainings genauso wie bei den GEMARA®-Coaching-Themen werden Inhalte und Übungen so gestaltet, dass ein\*e aufmerksame\*r Teilnehmer\*in die Trainingsziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haftet hahnzog jedoch nicht.

Für die wahrheitsgemäßen Angaben bei der Anmeldung übernimmt die\*der Vertragspartner für sich bzw. die von ihr\*ihm gemeldeten Teilnehmer\*innen mit der Anmeldung gegenüber hahnzog die Haftung. Mit der Anmeldung erklärt die\*der Vertragspartner\*in gleichzeitig, dass sie\*er bzw. die von ihr\*ihm gemeldeten Teilnehmer\*innen eigenverantwortlich an dem Seminar teilnehmen und dass gegen eine Teilnahme keine gesundheitlichen Bedenken bestehen. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den Bestimmungen des BGB und des HGB.

### Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung dieses Angebots, der Unterlagen in den Seminaren (Skripte etc.), der Inhalte der GEMARA®-Health-App oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Inhalte darf - auch auszugsweise - ohne schriftliche Genehmigung von hahnzog in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, vorbereitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

GEMARA ist eine beim Deutschen Patent- und Markenamt eingetragene Wortmarke: Marken Nr.: 30 3030 339 850 (Az.: 30 2020 229 850.1/44, Tag der Eintragung: 04.01.2021). Inhaber der Marke: Dr. Simon Hahnzog, 81539 München.

SOULBOXING ist eine beim Deutschen Patent- und Markenamt eingetragene Wortmarke. Marken Nr.: 30 2021 204 034 (Az.: 30 2021 204 045.5, Tag der Eintragung: 04.03.2021). Inhaber der Marke: Dr. Simon Hahnzog, 81539 München.

Wenn ein\*e Vertragspartner\*in im Rahmen der Buchung eines GEMARA®-Kraft-Weges die Option „Branding“ gebucht hat, wird hahnzog für die Vertragslaufzeit ein Logo der\*des Vertragspartners\*in in elektronischer Form und entsprechender Dateigröße und -format, wie im individuellen Angebot beschrieben, zur Verfügung gestellt. Dieses Logo darf von hahnzog im Rahmen der GEMARA®-Health-App sowie auf der Homepage gemara-health.com auf den Kraft-Wegen verwendet werden, die die\*der Vertragspartner\*in hierzu ausgewählt hat.

### Datenschutz

hahnzog ist berechtigt, alle bei Vertragsabwicklung bekannt gewordenen Daten (Kontaktdaten) für eigene Zwecke wie Buchhaltung, Informationsschreiben, Kontaktaufnahme zu späteren Zeitpunkten o.ä. zu speichern und zu verarbeiten. Im Übrigen unterliegen sämtliche persönlichen, inhaltlichen Themen/Daten/Inhalte, die bei Beratungen besprochen werden, strengem Datenschutz (Verschwiegenheitspflicht nach § 203 StGB).

Bei Nutzung der ist keine Anmeldung der\*des End-Users\*in notwendig. Somit werden auch keine individuellen Benutzer\*innen-Profile gespeichert. Eine Auswertung der anonymisierten Trackingprofile (Nutzungshäufigkeiten und -dauern eines Kraft-Weges bzw. eines Coaching-Themas) kann der\*dem Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden, ohne dass der Datenschutz der\*des End-Users\*in beeinträchtigt wird.

Im Übrigen gelten die Datenschutzerklärungen unserer Webseiten ([www.hahnzog.de](http://www.hahnzog.de), [www.gemara-health.com](http://www.gemara-health.com), [www.soulboxing.de](http://www.soulboxing.de), [www.simon-hahnzog.de](http://www.simon-hahnzog.de)) bzw. der GEMARA®-Health-App.

### Nebenabreden, Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind München. Ist der Vertragspartner nicht Kaufmann im Sinne des § 1HGB ist der Gerichtsstand dessen Wohnsitz.

Stand: 09-2022